

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge oder vertragsähnlichen Verhältnissen, die mit der Haarfrei by Lela AG (<https://haarfreibylela.ch>, im Folgenden Anbieterin) getätigt wurden.

Haarfrei by Lela AG

Haarfrei by Lela AG

Rorschacherstr. 186

Säntisstrasse 8a

9000 St. Gallen

9034 Eggersriet

+41 78 715 69 22

info@haarfreibylela.ch

CHE-175.856.020

2. Unsere Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber dem Vertragspartner auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne erneute Einwilligung.

II. VERTRAGSSCHLUSS

1. Die auf der Website publizierten Angebote stellen keinen verbindlichen Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung Offertstellung (ad offerendum).
2. Der Auftraggeber gibt durch die Vereinbarung eines Termins (sowohl telefonisch, wie via Kontaktformular, als auch durch das Onlinebuchungsportal) einen Antrag zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab.
3. Nach Eingang der Terminanfrage erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail oder eine telefonische Bestätigung, welche den Termin bestätigt. Vor Eingang der besagten Bestätigung ist der Termin für die Anbieterin unverbindlich.

4. Bei Eintritt eines Verhinderungsgrundes muss der Termin mindestens 24 Stunden vor vereinbarten Antritt abgesagt werden. Andernfalls wird dieser vollumfänglich, als wäre er wie vereinbart wahrgenommen worden, verrechnet.

III. PREISE

1. Die auf der Webseite gelisteten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Allfällige Transaktionskosten sind ausgenommen und können nachträglich zum Preis addiert werden.
2. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für bereits vereinbarte Termine gelten die Preise in jeweiligen Terminbestätigungen.

IV. ZAHLUNGEN

1. Die Zahlung erfolgt vor Ort nach Wahrnehmung des Termins in bar.
2. Sollte der Termin auf Grund einer zu späten Absage (s. Ziff. II Abs. 4), verrechnet werden, erfolgt die Zahlung durch Rechnungsstellung.

V. DURCHFÜHRUNG

1. Die Auftragnehmerin entscheidet im Rahmen der vereinbarten Dienstleistung über die Durchführung dieser.
2. Änderungen der Dienstleistung im Rahmen des Vereinbarten sowie deren Ablauf stehen in der Entscheidungsmacht der Auftragnehmerin. Die Auftragnehmerin kann diese in guten Treuen selbst vornehmen und entscheiden.
3. Änderungen an der Durchführung oder Ausgestaltung der Dienstleistung, die das Vereinbarte übersteigen, sind vor Ausführung mit dem Auftraggeber zu besprechen. Dies gilt nicht für allfällige Anpassungen im Zuge eines Notfalls, solche können durch die Auftragnehmerin ohne vorherige Besprechung vorgenommen werden, hierbei ist von der mutmasslichen Einwilligung auszugehen.
4. Die Durchführung der Behandlung ist ein Auftragsverhältnis. Es wird entsprechend kein Erfolg geschuldet sondern lediglich ein sorgfältiges Tätigwerden. Anderweitige Vereinbarungen haben keine Gültigkeit.

5. Richtmass der Durchführung sowie des Tätigwerdens im Rahmen des Auftrags ist die Gesundheit des Kunden.

VI. HAFTUNG

1. Allfällige Allergien oder sonstige Gegebenheiten die, die Behandlung beeinträchtigen könnten, müssen der Anbieterin vor Wahrnehmung des Termins mitgeteilt werden. Dies erfolgt durch ein entsprechendes Aufklärungsdokument. Dieses gilt es wahrheitsgetreu auszufüllen und ist für die Behandlung bindend. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für allfällige, Falsch- sowie Nichtangaben sowie daraus resultierende unmittelbare und mittelbare Schäden.
2. Die Anbieterin behält sich vor, die Behandlung bei allfälligen Risiken zu verweigern. Sofern die vorab Mitteilung dieser Risiken für den Kunden nach Treu und Glauben zumutbar gewesen wäre, wird der Termin, als wäre er wie vereinbart wahrgenommen worden, vollumfänglich verrechnet.
3. Die Anbieterin haftet nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Namentlich aber nicht abschliessend von einer allfälligen Haftung ausgeschlossen sind entsprechend nicht vorhersehbare, gesundheitliche Reaktionen auf die Behandlung.
4. Weitere Ansprüche wie namentlich die Geltendmachung von Schadenersatz bei Folge- oder mittelbaren Schäden sowie Genugtuungsansprüche sind ausgeschlossen.

VII. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Die Bestimmungen bzgl. des Datenschutz sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.
2. Die Datenschutzerklärung ist ein integrierter Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

VIII. URHEBERRECHT, COPYRIGHT

1. Markenzeichen, die Firma, die Designs sowie das gesamte Internetangebot sind urheberrechtlich geschützt. Für die Verwendung dieser ist vorgängig eine schriftliche Einwilligung bei der Anbieterin einzuholen.

IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.
2. **DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GEHEN ALLFÄLLIGEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KUNDEN JEDERZEIT VOR. ABWEICHENDE VEREINBARUNGEN SIND SCHRIFTLICH ZU REGELN.**
3. Auf die Bestellungen sowie die Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist lediglich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist St. Gallen.

X. IDENTIFIZIERUNG/IMPRESSUM

1. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.
2. Falls Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen, steht Ihnen der Anbieter durch seinen Kundendienst unter info@haarfreibylela.ch zur Verfügung.

Haarfrei by Lela AG

Rorschacherstr. 186

9000 St. Gallen

Haarfrei by Lela AG

Säntisstrasse 8a

9034 Eggersriet